



OmniVista Network Advisor

Towarzysz operacji sieciowych oparty na sztucznej inteligencji

Omówienie

W organizacji awaria jednego laptopa dotyczy tylko jednego użytkownika. Ale awaria w sieci może mieć wpływ na wielu lub nawet wszystkich użytkowników.

To, co wiemy na pewno, to to, że każda sieć korporacyjna ma wiele problemów w ciągu swojego cyklu życia. Sposób, w jaki te problemy są rozwiązywane na co dzień lub proaktywnie, może znacznie wpłynąć na jakość doświadczenia (QoE) użytkowników.

Badania sugerują, że wdrożenie narzędzia do konserwacji zapobiegawczej z wykrywaniem anomalii może zapewnić „poprawę wydajności operacyjnej sieci o 25–30%”.¹ Ponadto sieci korporacyjne z wykrywaniem anomalii wykazują „redukcję zgłoszonych przypadków klientów o ponad 10%”.²

Posiadanie możliwości audytu konfiguracji, zbierania danych i informowania zespołu zarządzającego IT może pomóc we wczesnym wykrywaniu problemów, co może skutkować szybszym rozwiązaniem. Na przykład po wykryciu zdarzenia sieciowego zespół IT może zostać szybko powiadomiony i zasugerować środki zaradcze.

Ponadto bieżące monitorowanie sieci może zapewnić gromadzenie odpowiednich danych, które pomogą ekspertom pomocy technicznej rozwiązywać podobne problemy. Interwencje mogą być przeprowadzane w czasie rzeczywistym i mogą skrócić interakcje oraz czas potrzebny na rozwiązanie, co skutkuje zminimalizowaniem wpływu i skutków ubocznych, co ostatecznie zapewnia lepsze wrażenia użytkownika.

Analiza Mason
2 Forum TM





Zmiana sposobu zarządzania siecią

Do niedawna zarządzanie siecią polegało w mniejszym lub większym stopniu na reagowaniu na pojawiające się problemy, często z długimi czynnościami debugowania w celu ustalenia pierwotnej przyczyny problemu. Wraz z wprowadzeniem narzędzia wspomagającego opartego na sztucznej inteligencji (AI)/uczeniu maszynowym (ML) zmierzamy teraz w kierunku monitorowania sieci i ostrzegania w czasie rzeczywistym, co minimalizuje ryzyko i maksymalizuje QoE użytkowników.

Dzisiejsze rozwijające się sieci i ograniczone budżety zmuszają organizacje IT do robienia więcej za mniej. Aby poradzić sobie z wykładniczym przyrostem liczby urządzeń Internetu rzeczy (IoT), sieci będą wymagały bardziej zautomatyzowanych czynników wzbudzających i działań w celu ograniczenia interwencji menedżera IT, większej optymalizacji i większego bezpieczeństwa. Przekłada się to na sieci, które mogą zmniejszyć ryzyko poprzez identyfikację anomalii sieciowych; łagodzić i szybko reagować, gdy pojawią się problemy; a także optymalizować działanie sieci, aby uniknąć awarii lub włamań.

W przyszłości ewolucja technologii otworzy drogę do konserwacji zapobiegawczej, która sprawi, że menedżerowie IT będą wyprzedzać problemy z siecią, zanim staną się one mocno ograniczające. W rzeczywistości ostatnie badania wskazują, że przedsiębiorstwa będą w stanie „przyspieszyć działania nawet 20-krotnie”³ dzięki narzędziom do konserwacji zapobiegawczej.

³ Globenewswire

Rozwiązanie Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

[Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor](#) to inteligentny i autonomiczny system, który zapewnia monitorowanie sieci w czasie rzeczywistym i alerty dotyczące potencjalnych zagrożeń oraz automatyczne środki zaradcze. Jako narzędzie do konserwacji sieci stanowi pierwszy element nowej usługi programistycznej obejmującej sztuczną inteligencję/uczenie maszynowe opracowane i obsługiwane przez firmę ALE.

Aplikacja OmniVista Network Advisor jest dodatkiem do [Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN](#) i [Alcatel-Lucent OmniAccess® oferty Stellar WLAN](#), a w przyszłości rozwiązaniem do zarządzania siecią OmniVista nowej generacji.

Nowa usługa OmniVista Network Advisor jest wdrażana przy użyciu architektury hybrydowej. Część komponentów znajduje się w chmurze, a na serwerze w siedzibie klienta zainstalowany jest element edge computing.

OmniVista Network Advisor oferuje wsparcie w codziennych operacjach sieciowych, pomagając zmniejszać ryzyko i maksymalizować jakość doświadczeń (QoE) użytkowników.

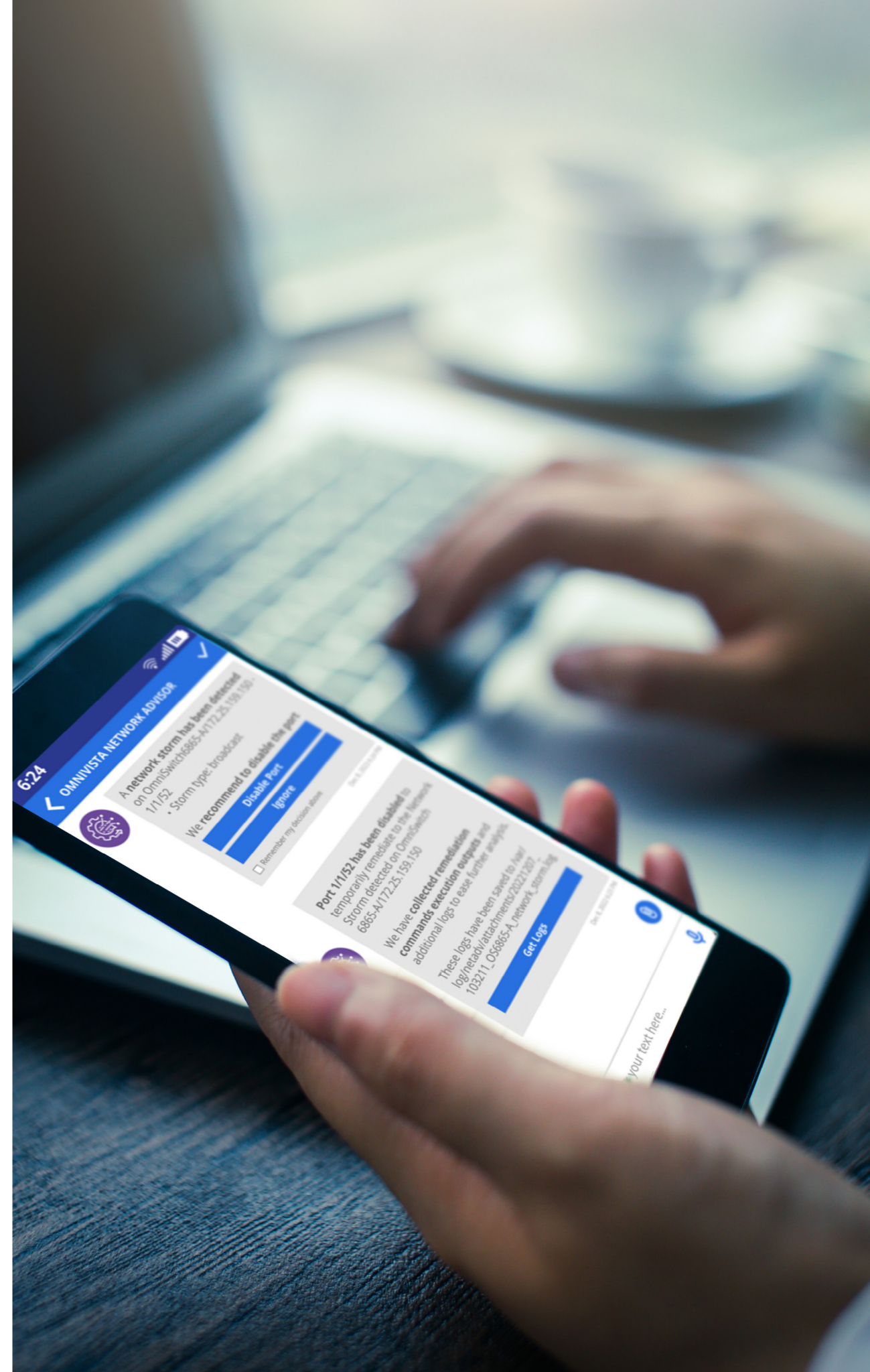
Trzy filary narzędzia OmniVista Network Advisor obejmują:

- **Identyfikację ryzyka/problemu** lub zmniejszone QoE. Alert jest wysyłany, gdy normalne zachowanie sieci, zdefiniowane przez architekturę AI/ML, zostanie naruszone.
- **Łagodzenie i szybkie usuwanie problemów z siecią**, które można wykonać jednym dotknięciem aplikacji na smartfon lub automatycznie po wykryciu nieprawidłowego zachowania bądź ataku cybernetycznego
- **Optymalizację sieci** dzięki rekomendacjom dostrajania od OmniVista Network Advisor. Ponadto wbudowane rozwiązanie CPaaS [Rainbow™ firmy Alcatel-Lucent Enterprise](#) może służyć do optymalizacji operacji IT. Poprawiono współpracę i czas reakcji, a także można zintegrować aplikacje innych firm oraz inne platformy sztucznej inteligencji (wymagany projekt dostosowywania usług profesjonalnych).

OmniVista Network Advisor obsługuje sieci w różnych branżach, w tym w edukacji, transporcie, energetyce i użyteczności publicznej, służbie zdrowia i administracji, zapewniając ich bezpieczeństwo, wysoką dostępność i najwyższe QoE.

Broszura

OmniVista Network Advisor





Twoje własne wsparcie doradcy sieciowego OmniVista Network Advisor

OmniVista Network Advisor zapewnia specjalistom IT dodatkowe narzędzie, które odpowiada na rosnące potrzeby dzisiejszych sieci. Identyfikując zagrożenia, łagodząc problemy i optymalizując sieć, OmniVista Network Advisor zmniejsza potrzebę interwencji IT i pomaga zapewnić oczekiwane przez użytkowników QoE.

Obecnie centrum wsparcia i pomocy technicznej Alcatel-Lucent Enterprise Support and Technical Assistance Center (TAC) udostępnia repozytorium zawierające rozwiązania około 66% znanych problemów z siecią oraz zalecane konfiguracje umożliwiające ich rozwiązanie. Business Partner mogą uzyskać dostęp do informacji ręcznie za pośrednictwem swojego dostępu do MyPortal.

Standardowa procedura TAC po otwarciu nowego zgłoszenia polega na sprawdzeniu, czy odpowiedź lub rozwiązanie już istnieje w bazie wiedzy firmy ALE. Jeśli nie, dodawany jest nowy wpis. To rozszerza repozytorium i pomaga innym klientom, gdy otwierane są nowe sprawy.

Dzięki OmniVista Network Advisor sieć automatycznie korzysta z repozytorium bazy wiedzy firmy ALE, aby proaktywnie pomagać menedżerom i partnerom IT, udostępniając wypróbowane i przetestowane konfiguracje lub obejścia, oszczędzając czas, ograniczając interakcje i umożliwiając złagodzenie lub szybką reakcję na zdarzenie.

Jak to działa?

Doradca sieciowy OmniVista Network Advisor jest oparty na architekturze hybrydowej. Usługa ta łączy przetwarzanie hybrydowe, lokalnie i w chmurze, dostarczając wysokowydajne i łatwo skalowalne rozwiązanie, wspierane przez asystenta opartego na sztucznej inteligencji.

System brzegowy OmniVista Network Advisor na bieżąco monitoruje i pobiera istotne informacje z infrastruktury OmniSwitch LAN i OmniAccess Stellar WLAN. Dane te dostarczają informacji o stanie sieci oraz zagrożeniach, które mogą zagrozić sieci w dowolnym momencie.

Dostępne są dwa narzędzia pomagające zespołom IT i operacyjnym rozwiązywać problemy:

- **Zarządzanie sieciowe OmniVista Network Advisor:** oprócz odbierania alarmów i interakcji z systemem można zarządzać całą konfiguracją oraz zebranymi informacjami w celu rozwiązywania problemów i interakcji z TAC
- **Aplikacja OmniVista Network Advisor:** działa na smartfonie, tablecie lub komputerze PC i wykorzystuje dedykowanego bota i grupę Rainbow do dostarczania informacji w czasie rzeczywistym z dowolnego miejsca i o każdej porze

Dodatkowo OmniVista Network Advisor zmniejsza odsetek zgłaszanych problemów poprzez:

- Identyfikowanie znanych problemów już zgłoszonych i istniejących w bazie wiedzy interfejsu firmy ALE. Może to zmniejszyć liczbę problemów nawet o 50%, co pozwala zająć się tylko nowymi, rzeczywistymi problemami.
- Monitorowanie sieci z natychmiastowymi alertami o potencjalnych zagrożeniach i sugestiami ich łagodzenia

W przyszłości integracja z zarządzaniem siecią [Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management as a Service](#) zapewni ulepszone pulpity nawigacyjne, interakcję z systemami innych firm i wysoką skalowalność.

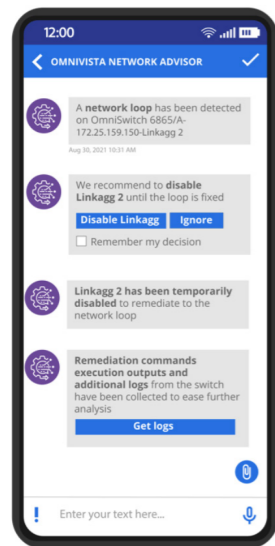
OmniVista Network Advisor jest oferowany w ramach rocznego abonamentu. Wymaga jednej licencji na urządzenie sieciowe (OmniSwitch lub OmniAccess Stellar AP).



OmniVista Network Advisor w akcji

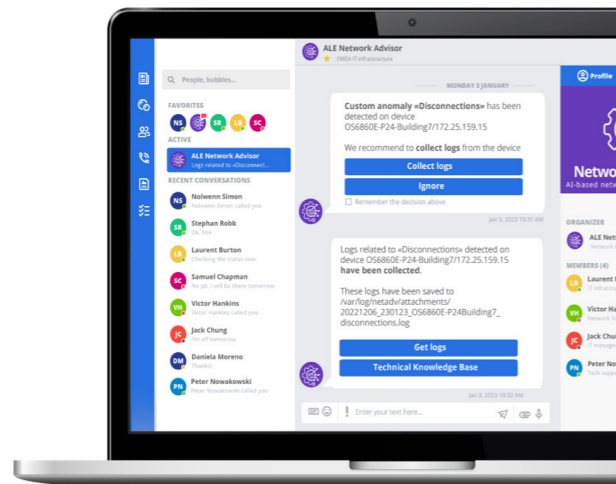
OmniVista Network Advisor obsługuje pięć kluczowych obszarów, z którymi codziennie stykają się zespoły IT, w tym: szybkie rozwiązywanie problemów; przyspieszenie wykrywania i łagodzenia zagrożeń cyberbezpieczeństwa; wyprzedzanie wszelkich problemów z konfiguracją; i monitorowanie sieci.

Napraw problem z siecią jednym kliknięciem



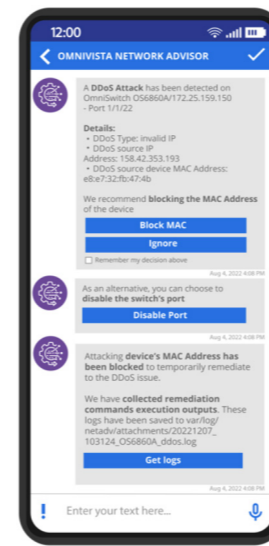
Wykrywa problemy z siecią i może zastosować rozwiązanie bezpośrednio z poziomu smartfona

Zmniejsz wysiłek związany z rozwiązywaniem problemów



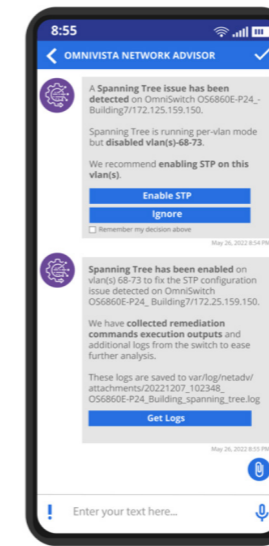
Przechwytuje dane niezbędne do rozwiązania problemu w momencie jego wystąpienia

Wykrywaj i reaguj na zagrożenia bezpieczeństwa



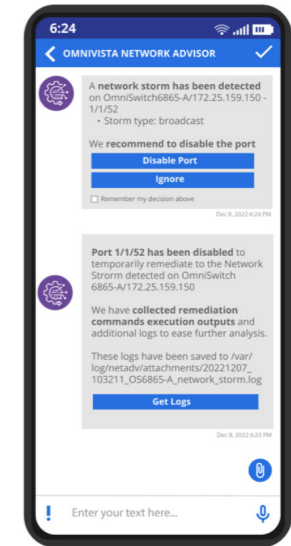
Przyspiesza wykrywanie, reagowanie i łagodzenie zagrożeń cyberbezpieczeństwa

Audyt konfiguracji



Ostrzega o możliwych błędach aprowacji i proponuje poprawki

Monitorowanie sieci



Rozwiązanie analizuje zachowania sieciowe i podkreśla wszelkie nagłe zmiany



Ponadto OmniVista Network Advisor zapewnia cenne raporty dzienne/tygodniowe, które pozwalają kierownikom działów IT śledzić wszystkie napotkane problemy, sposób ich rozwiązania oraz to, czy zostały rozwiązane bezpośrednio na podstawie rekomendacji OmniVista Network Advisor, czy w inny sposób, a także gromadzi dane KPI.

Najważniejsze rzeczy do zapamiętania

OmniVista Network Advisor w skrócie:

- Monitorowanie 24 godziny na dobę
- Alerty w czasie rzeczywistym identyfikują potencjalne zagrożenia
- Promuje warunki i narzędzia do szybszego rozwiązywania problemów
- Automatycznie ograniczaj problemy z siecią
- Wykrywaj problemy z siecią
- Szybko rozwiązuj problemy jednym dotknięciem, bezpośrednio ze smartfona
- Przechwytyj dane niezbędne do rozwiązywania problemów, gdy wystąpią
- Przyspiesz wykrywanie zagrożeń bezpieczeństwa, reagowanie i łagodzenie ich skutków
- Audyt konfiguracji: alerty o błędach obsługi administracyjnej i proponowane poprawki
- Monitorowanie sieci: dokonuje testów porównawczych zachowań sieciowych i podkreśla zmiany
- Dostarcza dzienne/tygodniowe raporty i wskaźniki KPI
- Optymalizuj sieć w czasie rzeczywistym, aby uzyskać lepsze QoE

Doświadczenie firmy ALE z klientami na całym świecie ujawniło, że 66% zgłoszonych problemów było już znanych w bazie wiedzy firmy ALE. Ponieważ OmniVista Network Advisor zawiera tę samą bazę wiedzy, firma ALE oczekuje, że zapewni łatwo dostępne odpowiedzi na ponad 50% problemów z siecią.

Ewolucja narzędzia OmniVista Network Advisor umożliwi proaktywne przeprowadzanie konserwacji zapobiegawczej w celu uniknięcia znanych problemów na długo przed ich wystąpieniem, co przełoży się na lepsze wrażenia użytkownika i skrócenie czasu rozwiązywania problemów.

Dowiedz się więcej o tym, jak [OmniVista Network Advisor](#) może przenieść operacje sieciowe na wyższy poziom.

Naszym celem w przypadku narzędzia do konserwacji zapobiegawczej jest osiągnięcie zerowego wpływu na użytkowników w przypadku już znanych problemów, ograniczając wymagane działania tylko do nowych problemów.